

Анализ

оценки качества предоставления социально-психологических услуг отделением социально – психологической помощи семье и детям КЦСОН Сосновского муниципального района.

За 4 квартал 2021 года отделением социально-психологической помощи семье и детям КЦСОН проведено анкетирование граждан (обратившихся в отделение) по анализу удовлетворенности качеством оказания социальных услуг. Всего проанкетировано – 40 человек. В возрасте от 21 до 48 лет. Мужчин обратилось - 9 человек, женщин – 31.

За социально-психологическими услугами обратились - 33 семьи, социально-педагогическими – 17, социально-правовыми – 26, социально-экономическими – 24.

Количество семей, удовлетворенных качеством оказанных услуг составляет 100%, семьи отметили, что имеют достаточной информацией о работе отделения.

Преимущественно первопричиной обращения являлись проблемы детско-родительских отношений и внутрисемейные конфликты, затем низкий материальный уровень и другие причины.

Клиенты отмечают, что специалисты отделения доброжелательны и вежливы, компетентны. Стараются помочь решить проблему каждой конкретной семьи, оказывают всяческое содействие.

Жалоб на качество предоставляемых услуг не поступало.